BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHEVALIER Ténénan	**N° candidat : 2542624988**
Centre de formation : UFA Gaston Berger 0590258K	**Option : x SISR ☐ SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique ▸ Recenser et nommer les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	Développer la présence en ligne de l'organisation ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Travailler en mode projet ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Organiser son développement professionnel ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
TP Référentiels (ISO 27001)	du 01/09/24 au 06/04/26	x					
TP Sauvegardes Windows Server	du 01/09/24 au 06/04/26	x					
TP Firefox GPO	du 01/09/24 au 06/04/26		x				
TP Server Web/HAProxy	du 01/09/24 au 06/04/26	x				x	
Portfolio (conception + hébergement)	du 01/09/24 au 06/04/26			x			x
Google Analytics	du 01/09/24 au 06/04/26			x			
Veille technologique	du 01/09/24 au 06/04/26						x
AP — Analyse projet	du 01/09/24 au 06/04/26				x		
AP — Tableau missions	du 01/09/24 au 06/04/26				x		
AP — Évaluation indicateurs	du 01/09/24 au 06/04/26				x		
Droits d'appels XiVO	du 01/09/24 au 06/04/26	x					
Inventaire réseau XIVO/FORTINAC	du 01/09/24 au 06/04/26	x					
EasyVista collecte, traitement ticket	du 01/09/24 au 06/04/26		x				
Configuration et installation et mis en place procédure visophone	du 01/09/24 au 06/04/26					x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Droits d'appels XiVO	du 01/09/24 au 06/04/26	x					
Inventaire réseau XIVO/FORTINAC	du 01/09/24 au 06/04/26	x					
EasyVista collecte, traitement ticket	du 01/09/24 au 06/04/26		x				
Configuration et installation et mis en place procédure visophone	du 01/09/24 au 06/04/26					x	